



# Política de Calidad

## 1. INTRODUCCIÓN

**DYNOMIC S.L.** a través de su actividad empresarial, fabricación de productos Sanitarios, Dentales y maxilofaciales, entre otros para asegurar la **satisfacción de cada una de las partes interesadas** y sobre todo la del paciente, desplegando una cultura de empresa que contemple que todo lo que hacemos es susceptible de mejora, creando un ambiente de trabajo donde la superación, participación e implicación se conviertan en una motivación intrínseca y se refleje en nuestras actuaciones y resultados, todo ello garantizando el **cumplimiento de la legalidad vigente** en todos los ámbitos que afecten a la actividad de la organización. Para ello se establece un sistema de gestión de calidad y de productos sanitarios eficaz que fomente la **mejora continua** de forma permanente. DYNOMIC S.L. ha establecido e implantado un sistema de gestión de calidad y de producto sanitario basado en los requisitos de la norma **UNE EN ISO9001:2015** y la norma **UNE EN ISO 13485:2018**

## 2. MISIÓN

La misión de DYNOMIC S.L., es ofrecer soluciones de valor añadido que mejoren la sociedad, y la de nuestros clientes, buscando soluciones eficientes e implementables a las necesidades de cada uno de nuestros clientes, dichos objetivos deben ser: Específicos, Medibles, Alcanzables, Realistas y Temporales con el último fin de que los clientes perciban un valor real de los productos y servicios de DYNOMIC S.L.

## 3. VISIÓN

Las necesidades de los clientes del ámbito sanitario son cada vez más complejas y requieren de conocimientos específicos para ofrecerles soluciones que cubran sus necesidades. DYNOMIC S.L. debe ser un socio estratégico del ciclo de vida para todos sus clientes, permitiéndoles acceder a tecnologías innovadoras, llegando a superar sus expectativas creando soluciones que aporten valor y sean sostenibles, a un coste muy competitivo.

## 4. VALORES

Existen una serie de valores que deben identificar a DYNOMIC S.L. en todas sus relaciones internas y externas, dichos valores deben ser:

- **Calidad:** siempre se debe buscar la excelencia en cualquiera de los productos.
- **Transparencia:** Las relaciones comerciales deben de estar marcadas por la transparencia y el buen hacer.
- **Liderazgo:** esforzarse en dar forma a un futuro mejor, intentando ser los mejores en cada uno de los aspectos de la empresa.
- **Diversidad:** Contar con un amplio abanico de soluciones para cada cliente.
- **Colaboración:** Potenciar el talento colectivo incluso entre empresas del mismo sector e incluso trazar colaboraciones con empresas de otros sectores que puedan aportar mejoras a estos.
- **Compromiso:** Todo el equipo de estar comprometido con la estrategia corporativa y sobre todo en la mejora continua.

Es importante centrarse en las necesidades de los clientes, escuchando, observando, aprendiendo y teniendo una visión global del negocio de los clientes de DYNOMIC S.L.

Los clientes buscan que actúen ágilmente, capaces de adaptarse al cambio buscando la eficiencia, que tomen responsabilidad de sus acciones o por la falta de acción y que creen valor aprendiendo de los errores cometidos.

## 5. CONCLUSIÓN

Para aplicar esta política de Calidad y de Producto Sanitario DYNOMIC S.L. Ha implementado un sistema de gestión basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015 para la Calidad y la norma UNE EN ISO 13485:2018 de productos sanitarios. La empresa conoce y comprende esta política y la forma en la que cada uno aporta al cumplimiento de ella.